ELENCO COMPLETO MANDATI - COLLABORAZIONI ORIZZONTALI – MODALITA' DI RECLAMO
REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 – art. 56
Come modificato dal Provvedimento Ivass n. 97 del 4 agosto 2020

Imprese di assicurazione con cui l'Agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso regolari mandati alla data del presente documento, e relativi recapiti per l'inoltro dei reclami – AGGIORNAMENTO 7/2026

COMPAGNIA E INDIRIZZO PER RECLAMI A MEZZO POSTA	RECLAMI A MEZZO FAX	RECLAMI A MEZZO EMAIL
Allianz spa – piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano (MI)	Solo attraverso il form compilabile on-line sul sito internet di Allianz	
ARAG SE – viale del Commercio 59 – 37135 Verona (VR)	045/8290499	arag@arag.it
Assicuratrice Milanese spa – corso Libertà 53 – 41018 San Cesario sul Panaro (MO)	059/8672387	Servizio.reclami@assicuratricemilanese.it
Athora Italia spa – uff. Reclami – Mura di S.Chiara 1 – 16128 Genova	010/5498815	reclamivita@athora.com
Chubb European Group PLC – Uff. Reclami – via F. Filzi 29 – 20124 Milano	02/27095430	Ufficio.reclami@chubb.com
CNP Vita Assicura Spa – via Arbe 49 – 20125 Milano (MI)	02/27751	Reclami_cnpvita_assicura@gruppocnp.it PEC reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.a. – Via E. Fermi 9/B – 37135 Verona (VR)	045/8351025	servizio.clienti@pec.das.it
Europ Assistance Italia Spa – Via del Mulino 4 – 20057 – Assago (MI)	02/58477128	reclami@pec.europassistance.it
HDI Assicurazioni Spa - Piazza Marconi 25, 00144 Roma (RM)	06/42103583	reclami@pec.hdia.it
HDI Global SE - Via Franco Russoli, 5 – 20143 Milano (MI)	02/83113201	info.it@hdi.global
Helvetia Compagnia Svizzera D'Assicurazioni S.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	reclami@helvetia.it
Helvetia Vita S.p.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	reclami@helvetia.it
Liberty Specialty Markets Europe Sarl – via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano	02/26260935	Complaints.lsmitaly@libertyglobalgroup.com
Revo Insurance Spa – Funzione Reclami – via Monte Rosa 91 – 20149 Milano	02/92885749	reclami@revoinsurance.com
Tutela Legale S.p.A. – Via Podgora, 15 20122 Milano (MI)	02/89600719	reclami@tutelalegale.it
Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino (TO)	011/19835740	reclami@ucaspa.com
Unipol Assicurazioni Spa – Customer Advocacy - via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR)	02/51815353	reclami@unipol.it reclami@pec.unipol.it
Unisalute spa – Uff. Reclami – via Larga 8 – 40138 Bologna	051/7096892	reclami@unisalute.it
Zurich Ins. Company LTD, Zurich Ins- Europe AG e Zurich Investments Life spa – via Benigno Crespi 23 – 20159 Milano	02/26622243	reclami@zurich.it

Intermediari assicurativi con i quali l'agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso rapporti commerciali ("collaborazioni orizzontali"), relative Compagnie produttrici, recapiti per l'inoltro dei reclami. Vengono indicati solo i rapporti nei quali ZANETTI ASSICURAZIONI SRL rivesta il ruolo di "Proponente", ossia venda alla propria clientela i prodotti emessi dagli intermediari qui indicati.

RAGIONE SOCIALE E SEDE	COMPAGNIE INTERMEDIATE	TELEFONO o FAX	INDIRIZZO MAIL / PEC	N. ISCR. RUI
A3 AGENTI ASSICURATIVI Via Aldo Moro, 13 – Brescia	COFACE	030220562/ 0302422558	brescia@coface.it / a3@legalmail.it	A000291265
AFFIDA SRL Via Cesare Battisti, 31 - Trieste	SACE	0402651671	barbara.galati@affida-srl.it / affida@legalmail.it	A000567457
ALAUDA BROKER SRL Via Gian Giacomo Porro 8 - Roma	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	n.d.	alaudabroker@pec.it	B000712426
ANTHEA BROKER SRL Via Brescia 31 – Torri di Quartesolo (VI)	AEC UNDERWRITING SPA	0444525940/ 0233502281	info@antheabroker.it / antheabroker@pec.it	B000754723
ASSIMEDICI SRL Viale di Porta Vercellina, 20 – Milano	AMTRUST – BHEI Italia – LLOYD'S OF LONDON – SARA ASS.NI – ASS. MILANESE	0291983311 / 0248009447	info@assimedici.it	B000401406

BOSCAINI MARIO Viale dell'Industria 24/A - Verona	GENERALI	045/583000	Agenzia.veronafiera.it@generali.com veronafiera@pec.agenzie.generali.com	A000006314
C & C SOLUZIONI ASSICURATIVE SRL Via Solferino, 61/A/B – Brescia	COFACE	0307284421 / 0307281839	info@coface.it ccsoluzioni@legalmail.it	A000686657
COGEA SAS Via S. Teresa, 53/G - Verona	BENE ASS.NI – ITALIANA ASS.NI	0458205554/ 0458204197	cogea.sas@libero.it cogeasas@pec.it	A000012540
CORAZZA BROKER SAS Via Cristofoli, 40 - Verona	ROLAND – TIROLER – AIG - CHUBB	0458250549	corazza@corazzabroker.it corazza@pec.corazzabroker.it	B000232702
CRISTOFOLI FULVIO Via Carducci, 2 – Maniago	REALE MUTUA	0427700844/ 0427700170	maniago.327@agenzie.realemutua.it realemutuamaniago@pec.it	A000110425
DUAL ITALIA SPA Via Edmondo De Amicis, 51 – Milano	ARCH INS.	0272080597	reception@dualitalia.com	A000167405
FILIPPI BROKER SRL Via Citella 65/A – Bussolengo (VR)	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE S.E.	0457156678	complaints@libertyglobalgroup.com filippibroker@certimail.eu	B000014309
INLINEA SPA Piazza Marconi 25 - Roma	HDI GLOBAL S.E. HDI GLOBAL SPECIALTY S.E.	06421031	Inlinea.agenziageneraleinlinea@legalmail.it	A000055779
ORIZZONTE INSURANCE SRL Viale G. Cesare 6 - Roma	BENE ASS.NI	n.d.	info@orizzonteinsurance.it orizzonteinsurance@pec.it	A000713444
PECORA ASSICURAZIONI SNC Interrato dell'Acqua Morta, 96 - VR	ITAS	0458006877 / 0458008783	info@assicurazionipecora.it info@pec.nordestinsurancebroker.it	A000097323
PIZZATO CINZIA Via Genova 37/39 – Mestre (VE)	ALLIANZ	041/5321633	segreteria@geoassicura.com cinziapizzato@pec-cert.it	A000098199
VIANELLO SRL Viale Dell'Industria, 38 – Verona	CATTOLICA - GENERTEL	0456303933 / 0458309638	agenzia@vianellosrl.it	A000437325
VICTOR INSURANCE ITALIA SRL Viale Bodio 29/B – Milano	TUA – CATTOLICA - SOMPO	0236531375	info@victorinsurance.it	A000556872

GESTIONE RECLAMI

Eventuali reclami vanno in primo luogo rivolti alla Compagnia, per tramite della nostra Agenzia oppure direttamente, ai recapiti sopra elencati.

Qualora l'esponente (contraente, assicurato, beneficiario, danneggiato o altro) non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

IVASS	Il reclamo all'Ivass (via del Quirinale 21 – 00187 Roma – Fax 06/42133206 – PEC ivass.@pec.ivass.it) va presentato secondo le modalità indicate sul sito istituzionale www.ivass.it, anche usando il modello ivi disponibile
CONSOB	Solo per prodotti di carattere finanziario, rivolgendosi alla Consob – via Giovanni Battista Martini 3 – 00198 Roma, secondo le modalità indicate sul sito istituzionale www.consob.it
COVIP	Solo per i prodotti di Previdenza Complementare, l'esposto va inoltrato alla Covip – piazza Augusto Imperatore 27 – 00186 Roma – Fax 06/69506306 – PEC protocollo@pec.covip.it. Maggiori indicazioni sono reperibili sul sito www.covip.it

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è possibile (talvolta necessario) avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro assicurativo	E' possibile inoltrare il ricorso all'arbitro assicurativo, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le modalità di presentazione del reclamo e ogni altra indicazione utile
Mediazione	(obbligatoria) Questo strumento può essere utilizzato interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	(facoltativa) Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia
Conciliazione paritetica	(facoltativa) Tramite una delle Associazioni dei Consumatori aderenti al sistema
Arbitrato irrituale	Ove previsto espressamente dalle Condizioni di Assicurazione
Procedura FIN-NET	(facoltativa) Per la risoluzione delle liti transfrontaliere di cui sia parte, il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet https://ec.europa.eu/fin-net_en, chiedendo l'attivazione della procedura

In ogni caso, si raccomanda agli interessati di seguire le indicazioni presenti sul mod. DIP Aggiuntivo, consegnato al momento della stipula del contratto e comunque sempre disponibile sul sito internet della Compagnia. Questo anche perché le prescrizioni sul reclamo sono diverse in base alla tipologia di polizza interessata.