

## ELENCO COMPLETO MANDATI - COLLABORAZIONI ORIZZONTALI – MODALITA' DI RECLAMO

REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 – art. 56

Come modificato dal Provvedimento Ivass n. 97 del 4 agosto 2020

Imprese di assicurazione con cui l'Agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso regolari mandati alla data del presente documento, e relativi recapiti per l'inoltro dei reclami – AGGIORNAMENTO 2/2026

COMPAGNIA E INDIRIZZO PER RECLAMI <u>A MEZZO POSTA</u>	RECLAMI A MEZZO FAX	RECLAMI A MEZZO EMAIL
<b>Allianz spa</b> – piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano (MI)		<a href="#">Solo attraverso il form compilabile on-line sul sito internet di Allianz</a>
<b>ARAG SE</b> – viale del Commercio 59 – 37135 Verona (VR)	045/8290499	<a href="mailto:arag@arag.it">arag@arag.it</a>
<b>Assicuratrice Milanese spa</b> – corso Libertà 53 – 41018 San Cesario sul Panaro (MO)	059/8672387	<a href="mailto:Servizio.reclami@assicuratricemilanese.it">Servizio.reclami@assicuratricemilanese.it</a>
<b>Athora Italia spa</b> – uff. Reclami – Mura di S.Chiera 1 – 16128 Genova	010/5498815	<a href="mailto:reclamivita@athora.com">reclamivita@athora.com</a>
<b>Chubb European Group PLC</b> – Uff. Reclami – via F. Filzi 29 – 20124 Milano	02/27095430	<a href="mailto:Ufficio.reclami@chubb.com">Ufficio.reclami@chubb.com</a>
<b>CNP Vita Assicura Spa</b> – via Arbe 49 – 20125 Milano (MI)	02/27751	<a href="mailto:Reclami_cnpvita_assicura@gruppcnp.it">Reclami_cnpvita_assicura@gruppcnp.it</a> <a href="mailto:PEC_reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it">PEC_reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it</a>
<b>D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.a.</b> – Via E. Fermi 9/B – 37135 Verona (VR)	045/8351025	<a href="mailto:servizio.clienti@pec.das.it">servizio.clienti@pec.das.it</a>
<b>Europ Assistance Italia Spa</b> – Via del Mulino 4 – 20057 – Assago (MI)	02/58477128	<a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a>
<b>HDI Assicurazioni Spa</b> - Piazza Marconi 25, 00144 Roma (RM)	06/42103583	<a href="mailto:reclami@pec.hdia.it">reclami@pec.hdia.it</a>
<b>HDI Global SE</b> - Via Franco Russoli, 5 – 20143 Milano (MI)	02/83113201	<a href="mailto:info.it@hdi.global">info.it@hdi.global</a>
<b>Helvetia Compagnia Svizzera D'Assicurazioni S.A.</b> – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	<a href="mailto:reclami@helvetia.it">reclami@helvetia.it</a>
<b>Helvetia Vita S.p.A.</b> – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	<a href="mailto:reclami@helvetia.it">reclami@helvetia.it</a>
<b>Comp. Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni spa</b> – Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano (MI)	02/397161	<a href="mailto:benvenutinitaliana@italiana.it">benvenutinitaliana@italiana.it</a>
<b>Liberty Specialty Markets Europe Sarl</b> – via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano	02/26260935	<a href="mailto:Complaints.lsmitaly@libertyglobalgroup.com">Complaints.lsmitaly@libertyglobalgroup.com</a>
<b>Revo Insurance Spa</b> – Funzione Reclami – via Monte Rosa 91 – 20149 Milano	02/92885749	<a href="mailto:reclami@revoinsurance.com">reclami@revoinsurance.com</a>
<b>Tutela Legale S.p.a.</b> – Via Podgora, 15 20122 Milano (MI)	02/89600719	<a href="mailto:reclami@tutelalegale.it">reclami@tutelalegale.it</a>
<b>Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa</b> - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino (TO)	011/19835740	<a href="mailto:reclami@ucaspa.com">reclami@ucaspa.com</a>
<b>Unipol Assicurazioni Spa</b> – Customer Advocacy - via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR)	02/51815353	<a href="mailto:reclami@unipol.it">reclami@unipol.it</a> <a href="mailto:reclami@pec.unipol.it">reclami@pec.unipol.it</a>
<b>Unisalute spa</b> – Uff. Reclami – via Larga 8 – 40138 Bologna	051/7096892	<a href="mailto:reclami@unisalute.it">reclami@unisalute.it</a>
<b>Zurich Ins. Company LTD, Zurich Ins- Europe AG e Zurich Investments Life spa</b> – via Benigno Crespi 23 – 20159 Milano	02/26622243	<a href="mailto:reclami@zurich.it">reclami@zurich.it</a>

Intermediari assicurativi con i quali l'agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso rapporti commerciali (“collaborazioni orizzontali”), relative Compagnie produttrici, recapiti per l'inoltro dei reclami. Vengono indicati solo i rapporti nei quali ZANETTI ASSICURAZIONI SRL riveste il ruolo di “Proponente”, ossia venda alla propria clientela i prodotti emessi dagli intermediari qui indicati.

RAGIONE SOCIALE E SEDE	COMPAGNIE INTERMEDIATE	TELEFONO o FAX	INDIRIZZO MAIL / PEC	N. ISCR. RUI
A3 AGENTI ASSICURATIVI Via Aldo Moro, 13 – Brescia	COFACE	030220562/ 0302422558	<a href="mailto:brescia@coface.it">brescia@coface.it</a> / <a href="mailto:a3@legalmail.it">a3@legalmail.it</a>	A000291265
AFFIDA SRL Via Cesare Battisti, 31 - Trieste	SACE	0402651671	<a href="mailto:barbara.galati@affida-srl.it">barbara.galati@affida-srl.it</a> / <a href="mailto:affida@legalmail.it">affida@legalmail.it</a>	A000567457
ALAUDA BROKER SRL Via Gian Giacomo Porro 8 - Roma	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	n.d.	<a href="mailto:alaudabroker@pec.it">alaudabroker@pec.it</a>	B000712426
ANTHEA BROKER SRL Via Brescia 31 – Torri di Quartesolo (VI)	AEC UNDERWRITING SPA	0444525940/ 0233502281	<a href="mailto:info@antheabroker.it">info@antheabroker.it</a> / <a href="mailto:antheabroker@pec.it">antheabroker@pec.it</a>	B000754723

## ZANETTI ASSICURAZIONI SRL

SEDE PRINCIPALE: V. Archimede, 10 – 37036 - S. Martino B.A. (VR) - E-mail [info@zanettiassicurazioni.com](mailto:info@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VERONA: V. Cristofoli, 40 – 37138 - Verona (VR) - E-mail [verona@zanettiassicurazioni.com](mailto:verona@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VALEGGIO: V. S. Pietro, 27 – 37067 – Valeggio Sul Mincio (VR) E-mail [valeggio@zanettiassicurazioni.com](mailto:valeggio@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VILLA BARTOLOMEA (SUBAGENZIA): C.so A. Fraccaroli, 114 – 37049 - Villa Bartolomea (VR)

TEL. 045.8000283 | [www.zanettiassicurazioni.com](http://www.zanettiassicurazioni.com) |

P.IVA/C.F. 03327230235 | cap. soc. i. v. € 10.000,00 | Iscrizione IVASS n. A000012462 | [zanettiassicurazioni@pec.it](mailto:zanettiassicurazioni@pec.it) |

ASSIMEDICI SRL Viale di Porta Vercellina, 20 – Milano	AMTRUST – BHEI Italia – LLOYD’S OF LONDON – SARA ASS.NI – ASS. MILANESE	0291983311 / 0248009447	<a href="mailto:info@assimedici.it">info@assimedici.it</a>	B000401406
BOSCAINI MARIO Viale dell’Industria 24/A - Verona	GENERALI	045/583000	<a href="mailto:Agenzia.veronafiera.it@generali.com">Agenzia.veronafiera.it@generali.com</a> <a href="mailto:veronafiera@pec.agenzie.generali.com">veronafiera@pec.agenzie.generali.com</a>	A000006314
C & C SOLUZIONI ASSICURATIVE SRL Via Solferino, 61/A/B – Brescia	COFACE	0307284421 / 0307281839	<a href="mailto:info@coface.it">info@coface.it</a> <a href="mailto:ccsoluzioni@legalmail.it">ccsoluzioni@legalmail.it</a>	A000686657
COGEA SAS Via S. Teresa, 53/G - Verona	BENE ASS.NI	0458205554 / 0458204197	<a href="mailto:cogea.sas@libero.it">cogea.sas@libero.it</a> <a href="mailto:cogegasas@pec.it">cogegasas@pec.it</a>	A000012540
CORAZZA BROKER SAS Via Cristofoli, 40 - Verona	ROLAND – TIROLER – AIG - CHUBB	0458250549	<a href="mailto:corazza@corazzabroker.it">corazza@corazzabroker.it</a> <a href="mailto:corazza@pec.corazzabroker.it">corazza@pec.corazzabroker.it</a>	B000232702
CRISTOFOLI FULVIO Via Carducci, 2 – Maniago	REALE MUTUA	0427700844 / 0427700170	<a href="mailto:maniago.327@agenzie.realemutua.it">maniago.327@agenzie.realemutua.it</a> <a href="mailto:realemutuamaniago@pec.it">realemutuamaniago@pec.it</a>	A000110425
DUAL ITALIA SPA Via Edmondo De Amicis, 51 – Milano	ARCH INS.	0272080597	<a href="mailto:reception@dualitalia.com">reception@dualitalia.com</a>	A000167405
FILIPPI BROKER SRL Via Citella 65/A – Bussolengo (VR)	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE S.E.	0457156678	<a href="mailto:complaints@libertyglobalgroup.com">complaints@libertyglobalgroup.com</a> <a href="mailto:filippibroker@certimail.eu">filippibroker@certimail.eu</a>	B000014309
INLINEA SPA Piazza Marconi 25 - Roma	HDI GLOBAL S.E. HDI GLOBAL SPECIALTY S.E.	06421031	<a href="mailto:inlinea.agenziageneraleinlinea@legalmail.it">inlinea.agenziageneraleinlinea@legalmail.it</a>	A000055779
ORIZZONTE INSURANCE SRL Viale G. Cesare 6 - Roma	BENE ASS.NI	n.d.	<a href="mailto:info@orizzonteinsurance.it">info@orizzonteinsurance.it</a> <a href="mailto:orizzonteinsurance@pec.it">orizzonteinsurance@pec.it</a>	A000713444
PECORA ASSICURAZIONI SNC Interrato dell’Acqua Morta, 96 - VR	ITAS	0458006877 / 0458008783	<a href="mailto:info@assicurazionipecora.it">info@assicurazionipecora.it</a> <a href="mailto:info@pec.nordestinsurancebroker.it">info@pec.nordestinsurancebroker.it</a>	A000097323
PIZZATO CINZIA Via Genova 37/39 – Mestre (VE)	ALLIANZ	041/5321633	<a href="mailto:segreteria@geoassicura.com">segreteria@geoassicura.com</a> <a href="mailto:cinziapizzato@pec-cert.it">cinziapizzato@pec-cert.it</a>	A000098199
VIANELLO SRL Viale Dell’Industria, 38 – Verona	CATTOLICA - GENERTEL	0456303933 / 0458309638	<a href="mailto:agenzia@vianellosrl.it">agenzia@vianellosrl.it</a>	A000437325
VICTOR INSURANCE ITALIA SRL Viale Bodio 29/B – Milano	TUA – CATTOLICA - SOMPO	0236531375	<a href="mailto:info@victorinsurance.it">info@victorinsurance.it</a>	A000556872

## GESTIONE RECLAMI

Eventuali reclami vanno in primo luogo rivolti alla Compagnia, per tramite della nostra Agenzia oppure direttamente, ai recapiti sopra elencati.

Qualora l’esponente (contraente, assicurato, beneficiario, danneggiato o altro) non si ritenga soddisfatto dall’esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

IVASS	Il reclamo all’Ivass (via del Quirinale 21 – 00187 Roma – Fax 06/42133206 – PEC <a href="mailto:ivass.pec@pec.ivass.it">ivass.pec@pec.ivass.it</a> ) va presentato secondo le modalità indicate sul sito istituzionale <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> , anche usando il modello ivi disponibile
CONSOB	Solo per prodotti di carattere finanziario, rivolgendosi alla Consob – via Giovanni Battista Martini 3 – 00198 Roma, secondo le modalità indicate sul sito istituzionale <a href="http://www.consob.it">www.consob.it</a>
COVIP	Solo per i prodotti di Previdenza Complementare, l’esposto va inoltrato alla Covip – piazza Augusto Imperatore 27 – 00186 Roma – Fax 06/69506306 – PEC <a href="mailto:protocollo@pec.covip.it">protocollo@pec.covip.it</a> . Maggiori indicazioni sono reperibili sul sito <a href="http://www.covip.it">www.covip.it</a>

Prima di ricorrere all’autorità giudiziaria, è possibile (talvolta necessario) avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro assicurativo	E’ possibile inoltrare il ricorso all’arbitro assicurativo, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ), dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le modalità di presentazione del reclamo e ogni altra indicazione utile
Mediazione	(obbligatoria) Questo strumento può essere utilizzato interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell’elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziante assistita	(facoltativa) Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia
Conciliazione paritetica	(facoltativa) Tramite una delle Associazioni dei Consumatori aderenti al sistema
Arbitrato irrituale	Ove previsto espressamente dalle Condizioni di Assicurazione
Procedura FIN-NET	(facoltativa) Per la risoluzione delle liti transfrontaliere di cui sia parte, il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all’IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="https://ec.europa.eu/fin-net_en">https://ec.europa.eu/fin-net_en</a> , chiedendo l’attivazione della procedura

In ogni caso, si raccomanda agli interessati di seguire le indicazioni presenti sul mod. DIP Aggiuntivo, consegnato al momento della stipula del contratto e comunque sempre disponibile sul sito internet della Compagnia. Questo anche perché le prescrizioni sul reclamo sono diverse in base alla tipologia di polizza interessata.

## ZANETTI ASSICURAZIONI SRL

SEDE PRINCIPALE: V. Archimede, 10 – 37036 - S. Martino B.A. (VR) - E-mail [info@zanettiassicurazioni.com](mailto:info@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VERONA: V. Cristofoli, 40 – 37138 - Verona (VR) - E-mail [verona@zanettiassicurazioni.com](mailto:verona@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VALEGGIO: V. S. Pietro, 27 – 37067 – Valeggio Sul Mincio (VR) E-mail [valeggio@zanettiassicurazioni.com](mailto:valeggio@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VILLA BARTOLOMEA (SUBAGENZIA): C.so A. Fraccaroli, 114 – 37049 - Villa Bartolomea (VR)

TEL. 045.8000283 | [www.zanettiassicurazioni.com](http://www.zanettiassicurazioni.com) |

P.IVA/C.F. 03327230235 | cap. soc. i. v. € 10.000,00 | Iscrizione IVASS n. A000012462 | [zanettiassicurazioni@pec.it](mailto:zanettiassicurazioni@pec.it) |