

## ELENCO COMPLETO MANDATI - COLLABORAZIONI ORIZZONTALI – MODALITA' DI RECLAMO

REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 – art. 56

Come modificato dal Provvedimento Ivass n. 97 del 4 agosto 2020

Imprese di assicurazione con cui l'Agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso regolari mandati alla data del presente documento, e relativi recapiti per l'inoltro dei reclami – AGGIORNAMENTO 05/2023

COMPAGNIA E INDIRIZZO PER RECLAMI A MEZZO POSTA	RECLAMI A MEZZO FAX	RECLAMI A MEZZO EMAIL
Allianz Viva Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI)	02/2775245	<a href="mailto:reclami.allianzviva@allianz.it">reclami.allianzviva@allianz.it</a>
ARAG SE – viale del Commercio 59 – 37135 Verona (VR)	045/8290499	<a href="mailto:arag@arag.it">arag@arag.it</a>
Athora Vita spa – uff. Reclami – Mura di S.Chiera 1 – 16128 Genova	010/5498815	<a href="mailto:reclamivita@athora.com">reclamivita@athora.com</a>
Chubb European Group PLC – Uff. Reclami – via F. Filzi 29 – 20124 Milano	02/27095430	<a href="mailto:Ufficio.reclami@chubb.com">Ufficio.reclami@chubb.com</a>
CNP Vita Assicurazione Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI)	02/27751	<a href="mailto:reclami_cnpvita_assicurazione@legalmail.it">reclami_cnpvita_assicurazione@legalmail.it</a>
CNP Vita Assicura Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI)	02/27751	<a href="mailto:reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it">reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it</a>
D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.a. – Via E. Fermi 9/B – 37135 Verona (VR)	045/8351025	<a href="mailto:servizio.clienti@pec.das.it">servizio.clienti@pec.das.it</a>
Europ Assistance Italia Spa – Via del Mulino 4 – 20057 – Assago (MI)	02/58477128	<a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a>
HDI Assicurazioni Spa - Piazza Marconi 25, 00144 Roma (RM)	06/42103583	<a href="mailto:reclami@pec.hdia.it">reclami@pec.hdia.it</a>
HDI Global SE - Via Franco Russoli, 5 – 20143 Milano (MI)	02/83113201	<a href="mailto:info.it@hdi.global">info.it@hdi.global</a>
HDI Italia Spa – Ufficio Reclami – Viale Certosa, 222 – 20156 Milano	02/30761	<a href="mailto:hdiitalia@pec.hdiitalia.it">hdiitalia@pec.hdiitalia.it</a>
Helvetia Compagnia Svizzera D'Assicurazioni S.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	<a href="mailto:reclami@helvetia.it">reclami@helvetia.it</a>
Helvetia Vita S.p.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	<a href="mailto:direzione.vita@helvetia.it">direzione.vita@helvetia.it</a>
Intesa Sanpaolo RBM Salute Spa - via Lazzari, 5 - 30174 - Mestre (VE)	011/0932609	<a href="mailto:info@rbmsalute.it">info@rbmsalute.it</a>
Comp. Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni spa – Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano (MI)	02/397161	<a href="mailto:benvenutinitaliana@italiana.it">benvenutinitaliana@italiana.it</a>
Revo Insurance Spa – Funzione Reclami – via Monte Rosa 91 – 20149 Milano	02/92885749	<a href="mailto:reclami@revoinsurance.com">reclami@revoinsurance.com</a>
Tua Assicurazioni Spa – Via Benigno Crespi 19 – 20159 – Milano (MI)	02/2773355	<a href="mailto:reclami@tuaassicurazioni.it">reclami@tuaassicurazioni.it</a>
Tutela Legale S.p.A. – Via Podgora, 15 20122 Milano (MI)	02/89600719	<a href="mailto:reclami@tutelalegale.it">reclami@tutelalegale.it</a>
Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino (TO)	011/19835740	<a href="mailto:reclami@ucaspa.com">reclami@ucaspa.com</a>
UnipolSai Assicurazioni Spa – via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR)	02/51815353	<a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>
Unisalute spa – Uff. Reclami – via Larga 8 – 40138 Bologna	051/7096892	<a href="mailto:reclami@unisalute.it">reclami@unisalute.it</a>
Zurich Ins. PLC e Zurich Investmants Life spa – via Benigno Crespi 23 – 20159 Milano	02/26622243	<a href="mailto:reclami@zurich.it">reclami@zurich.it</a>

Intermediari assicurativi con i quali l'agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso rapporti commerciali ("collaborazioni orizzontali"), relative Compagnie produttrici, recapiti per l'inoltro dei reclami. Vengono indicati solo i rapporti nei quali ZANETTI ASSICURAZIONI SRL rivesta il ruolo di "Proponente", ossia venda alla propria clientela i prodotti emessi dagli intermediari qui indicati.

RAGIONE SOCIALE E SEDE	COMPAGNIE INTERMEDIATE	TELEFONO o FAX	INDIRIZZO MAIL / PEC	N. ISCR. RUI
A3 AGENTI ASSICURATIVI Via Aldo Moro, 13 – Brescia	COFACE	030220562/ 0302422558	<a href="mailto:brescia@coface.it">brescia@coface.it</a> / <a href="mailto:a3@legalmail.it">a3@legalmail.it</a>	A000291265
AFFIDA SRL Via Cesare Battisti, 31 - Trieste	SACE	0402651671	<a href="mailto:barbara.galati@affida-srl.it">barbara.galati@affida-srl.it</a> / <a href="mailto:affida@legalmail.it">affida@legalmail.it</a>	A000567457
ANTHEA SPA Via Napoli 66 - Vicenza	AEC UNDERWRITING SPA	0444525940/ 0233502281	<a href="mailto:info@antheabroker.it">info@antheabroker.it</a> / <a href="mailto:antheabroker@pec.generalpec.it">antheabroker@pec.generalpec.it</a>	B000083502
ASSIMEDICI SRL Viale di Porta Vercellina, 20 – Milano	AMTRUST – BHEI Italia – LLOYD'S OF LONDON – SARA ASS.NI – ASS. MILANESE	0291983311 / 0248009447	<a href="mailto:info@assimedici.it">info@assimedici.it</a>	B000401406
BOSCAINI MARIO Viale dell'Industria 24/A - Verona	GENERALI	045/583000	<a href="mailto:Agenzia.veronafiera.it@generali.com">Agenzia.veronafiera.it@generali.com</a> <a href="mailto:veronafiera@pec.agenzie.generali.com">veronafiera@pec.agenzie.generali.com</a>	A000006314
C & C SOLUZIONI ASSICURATIVE SRL Via Solferino, 61/A/B – Brescia	COFACE	0307284421 / 0307281839	<a href="mailto:info@coface.it">info@coface.it</a> / <a href="mailto:ccsoluzioni@legalmail.it">ccsoluzioni@legalmail.it</a>	A000686657

## ZANETTI ASSICURAZIONI SRL

SEDE PRINCIPALE: V. Archimede, 10 – 37036 - S. Martino B.A. (VR) - E-mail [info@zanettiassicurazioni.com](mailto:info@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VERONA: V. Cristofoli, 40 – 37138 - Verona (VR) - E-mail [verona@zanettiassicurazioni.com](mailto:verona@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VALEGGIO: V. S. Pietro, 27 – 37067 – Valeggio Sul Mincio (VR) E-mail [valeggio@zanettiassicurazioni.com](mailto:valeggio@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VILLA BARTOLOMEA (SUBAGENZIA): C.so A. Fraccaroli, 114 – 37049 - Villa Bartolomea (VR)

TEL. 045.8000283 | [www.zanettiassicurazioni.com](http://www.zanettiassicurazioni.com) |

P.IVA/C.F. 03327230235 | cap. soc. i. v. € 10.000,00 | Iscrizione IVASS n. A000012462 | [zanettiassicurazioni@pec.it](mailto:zanettiassicurazioni@pec.it) |

COGEA SAS Via S. Teresa, 53/G - Verona	BENE ASS.NI	0458205554/ 0458204197	<a href="mailto:cogea.sas@libero.it">cogea.sas@libero.it</a> / <a href="mailto:cogeeasas@pec.it">cogeeasas@pec.it</a>	A000012540
CORAZZA BROKER SAS Via Cristofoli, 40 - Verona	ROLAND – TIROLER – AIG - CHUBB	0458250549	<a href="mailto:corazza@corazzabroker.it">corazza@corazzabroker.it</a> / <a href="mailto:corazza@pec.corazzabroker.it">corazza@pec.corazzabroker.it</a>	B000232702
CRISTOFOLI FULVIO Via Carducci, 2 – Maniago	REALE MUTUA	0427700844/ 0427700170	<a href="mailto:maniago.327@agenzie.realemutua.it">maniago.327@agenzie.realemutua.it</a> / <a href="mailto:realemutuamaniago@pec.it">realemutuamaniago@pec.it</a>	A000110425
DUAL ITALIA SPA Via Edmondo De Amicis, 51 – Milano	ARCH INS.	0272080597	<a href="mailto:reception@dualitalia.com">reception@dualitalia.com</a>	A000167405
FILIPPI BROKER SRL Via Citella 65/A – Bussolengo (VR)	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE S.E. (libero stabilimento in Italia)	0457156678	<a href="mailto:complaints@libertyglobalgroup.com">complaints@libertyglobalgroup.com</a> / <a href="mailto:filippibroker@certimail.eu">filippibroker@certimail.eu</a>	B000014309
INLINEA SPA Piazza Marconi 25 - Roma	HDI GLOBAL S.E. HDI GLOBAL SPECIALTY S.E.	06421031	<a href="mailto:Inlinea.agenziageneraleinlinea@legalmail.it">Inlinea.agenziageneraleinlinea@legalmail.it</a>	A000055779
INSURANCE PLACEMENT AGENCY Corso di Porta Nuova, 16 – Milano	DALLBOG ass.ni	0424953400/ 024953400	<a href="mailto:reclamidallbogg@legalmail.it">reclamidallbogg@legalmail.it</a> / <a href="mailto:ipagency@pec.it">ipagency@pec.it</a>	A000196979
LIBERTY SPECIALTY MARKETS Via Fabio Filzi 29 - Milano	LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE S.E. (libero stabilimento in Italia)	02/26260935	<a href="mailto:Info.lssl@libertyglobalgroup.com">Info.lssl@libertyglobalgroup.com</a>	Cod. Ivass D963R
PECORA ASSICURAZIONI SNC Interrato dell'Acqua Morta, 96 - Verona	ITAS	0458006877 / 0458008783	<a href="mailto:info@assicurazionipecora.it">info@assicurazionipecora.it</a> / <a href="mailto:info@pec.nordestinsurancebroker.it">info@pec.nordestinsurancebroker.it</a>	A000097323
PIZZATO CINZIA Via Genova 37/39 – Mestre (VE)	ALLIANZ	041/5321633	<a href="mailto:segreteria@geoassicura.com">segreteria@geoassicura.com</a> <a href="mailto:cinziapizzato@pec-cert.it">cinziapizzato@pec-cert.it</a>	A000098199
VIANELLO SRL Viale Dell'Industria, 38 – Verona	CATTOLICA	0456303933 / 0458309638	<a href="mailto:agenzia@vianellosrl.it">agenzia@vianellosrl.it</a>	A000437325
VICTOR INSURANCE ITALIA SRL Via Calabria 31 – Milano	TUA – CATTOLICA - SOMPO	0236531375	<a href="mailto:info@victorinsurance.it">info@victorinsurance.it</a>	A000556872

## GESTIONE RECLAMI

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

- All'IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), attraverso i seguenti canali:
  - Via posta: IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma;
  - Via fax 06.42133206
  - Via PEC all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)
- All'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.
- Alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:
  - Richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
  - Assenza di risposta da parte dell'Impresa;
  - Diniego del risarcimento;
  - Offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligo** ricorrere in via preliminare:

- Alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.
- Alla Mediazione, Il D.Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esprimere il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia e successivamente inoltrata alla Compagnia all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata.

## ZANETTI ASSICURAZIONI SRL

SEDE PRINCIPALE: V. Archimede, 10 – 37036 - S. Martino B.A. (VR) - E-mail [info@zanettiassicurazioni.com](mailto:info@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VERONA: V. Cristofoli, 40 – 37138 - Verona (VR) - E-mail [verona@zanettiassicurazioni.com](mailto:verona@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VALEGGIO: V. S. Pietro, 27 – 37067 – Valeggio Sul Mincio (VR) E-mail [valeggio@zanettiassicurazioni.com](mailto:valeggio@zanettiassicurazioni.com)

SEDE SECONDARIA di VILLA BARTOLOMEA (SUBAGENZIA): C.so A. Fraccaroli, 114 – 37049 - Villa Bartolomea (VR)

TEL. 045.8000283 | [www.zanettiassicurazioni.com](http://www.zanettiassicurazioni.com) |

P.IVA/C.F. 03327230235 | cap. soc. i. v. € 10.000,00 | Iscrizione IVASS n. A000012462 | [zanettiassicurazioni@pec.it](mailto:zanettiassicurazioni@pec.it) |