

Polizza multirischi

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società: TUA Assicurazioni

Prodotto: "TUA Impresa"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza tutela dai rischi inerenti l'attività d'impresa, consentendo di acquistare soltanto le garanzie effettivamente necessarie a proteggere l'attività.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Danni ai beni:** danni materiali e diretti causati ai beni assicurati (fabbricati e contenuto), anche se di proprietà di terzi, collocati nelle ubicazioni indicate in polizza, causati da: incendio e rischi accessori, eventi atmosferici, atti vandalici, danni da acqua, gas e gelo.
- ✓ **Furto, rapina ed estorsione:** indennizza danni di furto rapina ed estorsione del contenuto, anche se di proprietà di terzi, posto all'interno del fabbricato indicato in polizza.
- ✓ **Responsabilità Civile:** danni involontariamente causati a terzi dallo svolgimento delle attività aziendali, inclusi i danni per infortuni sul lavoro sofferti dai prestatori di lavoro.
- ✓ **Responsabilità civile prodotti:** danni involontariamente causati a terzi da difetti dei prodotti indicati in polizza, anche venduti o distribuiti dall'Assicurato, per i quali lo stesso rivesta in Italia la qualifica di produttore inclusi i danni per morte, lesioni personali e distruzione o deterioramento di cose.
- ✓ **Cyber risk:** indennizza danni e spese legati a richieste a risarcimento da parte di terzi pervenute per violazione della privacy, anche in conseguenza ad un procedimento o per responsabilità civile derivante dalla Legge o dal contratto; spese e costi per Privacy Notification; responsabilità per attività multimediale e pubblicitaria; perdite per mancata protezione dei dati e danni relativi all'interruzione della propria attività informatica.
- ✓ **Tutela Legale:** la garanzia copre le spese legali, peritali, di giustizia, processuali e di indagine o per l'intervento di un Avvocato, per la difesa dei tuoi interessi.
- ✓ **Assistenza:** sono garantite alcune prestazioni quali: l'invio di un idraulico, di un elettricista, di un fabbro, di un vetraio, di un carpentiere.

Sono presenti inoltre ulteriori garanzie, sempre operanti, o aggiuntive opzionali meglio descritte nel DIP Aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Danni ai beni:**
 - ✗ fabbricati, con strutture portanti verticali in materiale combustibile;
 - ✗ fabbricati che contengono cinematografhi, teatri, discoteche, sale da ballo, sedi partiti o associazioni politiche;
 - ✗ aeromobili, imbarcazioni e natanti, veicoli a motore e/o altri mezzi abilitati alla circolazione su pubblica via o aree ad essa equiparate e/o soggetti all'assicurazione obbligatoria di legge, tranne nel caso in cui siano oggetto dell'attività assicurata;
 - ✗ fabbricati di qualunque genere e tipologia costruttiva, comprese tettoie, di proprietà e/o in uso, danneggiati nelle strutture portanti, pericolanti, incompleti nelle coperture ed in generale in oggettivo stato di abbandono o rovina, compreso il relativo contenuto;
 - ✗ per la garanzia aggiuntiva Grandine su fragili: lastre in fibrocemento contenente amianto.
- ✗ **Furto e rapina:** l'assicurazione non comprende i danni:
 - ✗ avvenuti quando, per qualsiasi motivo, non esistano o non siano operanti i mezzi di protezione e chiusura adeguati;
 - ✗ da furto con destrezza.
- ✗ **Responsabilità Civile azienda:** non sono considerati terzi:
 - ✗ Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché i componenti del suo nucleo familiare risultanti dal certificato anagrafico di "stato di famiglia";
 - ✗ Quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente;
 - ✗ Le società le quali, rispetto all'Assicurato che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate.

Sono esclusi i danni:

- ✗ da attività che richiedano controllo medico/sanitario e di carattere sanitario in genere, fatto salvo per i servizi sanitari aziendali interni, quali ambulatorio, infermeria e pronto soccorso. In tal caso è compresa la responsabilità personale dei sanitari e del personale infermieristico addetto al servizio purché in possesso dei requisiti richiesti dalla legge per svolgere tale attività.

Sono presenti esclusioni anche per le garanzie Tutela Legale e Assistenza.



Ci sono limitazioni alla copertura?

! **Limitazioni comuni a tutte le sezioni:**

- ! La Compagnia risponde nei limiti delle somme assicurate e massimali indicati nella scheda di polizza.
- ! Esistono inoltre limiti di indennizzo, franchigie, scoperti specifici per singole garanzie e tipologia di beni / eventi assicurati.

! Sono inoltre esclusi i danni:

- ! Verificatisi in occasione di guerra;
- ! verificatisi in connessione con reazioni nucleari o radiazioni nucleari;
- ! causati dal dolo del Contraente, dell'Assicurato, dei Rappresentanti Legali o dei Soci a responsabilità limitata.

! **Danni ai beni:** l'assicurazione non comprende i danni:

- ! causati da eruzione vulcanica e maremoto, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina; bradisismo, assestamento, franamento, cedimento o smottamento del terreno; valanghe e slavine (e gli spostamenti d'aria da questi provocati); formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, allagamenti;
- ! di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro; da contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica;
- ! da furto, anche con destrezza, rapina, scippo, estorsione, saccheggio, guasti cagionati dai ladri ai fissi ed infissi per tentato o perpetrato furto; da smarrimento, truffa, frode, concussione, corruzione, appropriazione indebita e loro tentativi, ammanchi o perdite riscontrate in sede di inventario, verifica o controllo, infedeltà da parte dei dipendenti;
- ! causati direttamente da danneggiamenti accidentali, intendendosi per tali i danni provocati da azione umana fortuita che produca una rottura, un difetto/mancato/cattivo funzionamento del bene stesso;
- ! da costruzione, ristrutturazione e/o demolizione di Fabbricati, montaggio e/o smontaggio di parti del fabbricato o del contenuto, anche se imposti da ordinanze o disposizioni di Autorità o di leggi e relativi eventuali maggiori costi da esse derivanti; pulitura, tintura, rinnovo, restauro, collaudo, prova o sperimentazione, trasloco;
- ! dal naturale deperimento, usura e deterioramento, carenza di manutenzione; da manomissione o uso improprio dei beni;
- ! da vizio di prodotto, costruzione, progettazione e calcolo, o difetto di installazione/montaggio; da difetti noti all'assicurato o dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il fornitore;
- ! da eventi atmosferici e naturali in genere, quando detti eventi non siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di beni, nella zona circostante i beni assicurati;
- ! da eventi che non compromettano la funzionalità delle cose assicurate, nonchè i danni di natura estetica e da imbrattamento conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti, sabotaggio, terrorismo, atti vandalici e dolosi di terzi;
- ! da inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo; da polvere e da smog;
- ! causati da animali, compresi insetti, funghi, muffe e batteri, microrganismi e vegetali in genere;
- ! *da inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo; da polvere e da smog*
- ! ad alberi, fiori, cespugli, giardini, parchi, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- ! di qualsiasi natura derivanti da errata registrazione, cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento di apparecchiature informatiche, firmware, software e hardware anche per effetto di infezione di virus informatici, accesso a internet, operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi;
- ! da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, non causati da evento altrimenti indennizzabile a termini di polizza;
- ! da logorio, usura, deterioramento, deperimento, corrosione, ossidazione, arrugginimento, erosione, incrostazione, alterazione di colore o sapore mescolamento di merci tra loro e non; assestamenti, restringimenti o dilatazioni, fessurazioni, livellamento, bonifica, scavo e riempimento del terreno, salvo quanto previsto dalla definizione di fabbricato;
- ! da collaudi, prove ed esperimenti; da errori di progettazione, di calcolo, di esecuzione e di lavorazione; inesatto o improprio impiego, conservazione e stoccaggio; da impiego di prodotti difettosi o sospensioni del lavoro che influiscono sulla qualità e sulla quantità delle merci;
- ! da impiego di esplosivi o da sminamento.

! **Furto e rapina:** Sono esclusi i danni:

- ! verificatisi in occasione di eruzione vulcanica e maremoto, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina, bradisismo, assestamento, franamento, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine (e gli spostamenti d'aria da questi provocati), terremoto, inondazioni, alluvioni, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, a condizione che il sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
- ! indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento o uso o di altri eventuali pregiudizi;
- ! causati ai beni assicurati da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;
- ! avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi; in tal caso l'assicurazione è sospesa a decorrere dal 46° giorno.

! **Responsabilità Civile danni azienda e prestatori di lavoro:** Sono esclusi i danni:

- ! da interruzione, impoverimento, deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento;
- ! da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore; da proprietà e uso di natanti, aeromobili (anche se definiti come APR o SAPR dai regolamenti ENAC), apparecchi per il volo da diporto e sportivo, aeromodelli a uso non hobbistico;
- ! da umidità, stillicidio, e in genere da insalubrità dei fabbricati;
- ! da detenzione o impiego di esplosivi; da presenza, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, deposito o uso di amianto e/o prodotti derivati da e/o contenenti amianto; da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti; da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.) ovvero da produzione, detenzione e uso di sostanze radioattive; da tabacco o da fumo passivo.

! **Cyber risk:** Sono escluse richieste di risarcimento o perdite derivanti o risultanti da:

- ! danni a persone, cose o animali; rapporti di lavoro dipendente;

! effettive o presunte pratiche commerciali false, ingannevoli o scorrette; reale o presunta raccolta illecita o acquisizione di informazioni identificative personali non pubbliche; perdite d'esercizio, passività finanziarie o modifica dei valori delle poste di bilancio, valore monetario di qualsiasi transazione o trasferimento elettronico di fondi, valore di buoni, sconti, premi, riconoscimenti; amianto, formazione, crescita, presenza, rilascio o dispersione effettiva, potenziale, possibile o presunta di funghi, muffe, spore o microtossine di qualsiasi tipo, resistenza, emissione o scarico di campi elettromagnetici, radiazioni elettromagnetiche o elettromagnetismo, scarico, dispersione, rilascio o fuga effettiva, presunta o possibile di agenti inquinanti.

Ulteriori limitazioni ed esclusioni per tutte le sezioni e formule di garanzia sono presenti ed indicate nel DIP Aggiuntivo.



Dove sono coperto dall'assicurazione?

- ✓ **Danni ai beni e Furto, rapina ed estorsione:** copre i fatti verificatisi in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.
- ✓ **Responsabilità Civile Terzi e Responsabilità civile addetti:** vale per il mondo intero.
- ✓ **Cyber risk:** copre richieste di risarcimento presentate e gli atti, errori o omissioni commessi, o perdite che si verifichino in qualsiasi zona del mondo.
- ✓ **Tutela legale:** vale per i sinistri che siano insorti e che debbano essere trattati presso l'Ufficio Giudiziario competente che si trovi:
 - ✓ in Europa o negli stati extraeuropei posti nel bacino del Mediterraneo per la difesa penale e per la richiesta di risarcimento danni a terzi;
 - ✓ nei Paesi dell'Unione Europea, nella Repubblica di San Marino, nello Stato Città del Vaticano, Liechtenstein, Principato di Monaco, Svizzera per controversie relative a rapporti di lavoro, locazione e diritto di proprietà, inadempienze contrattuali.
 - ✓ Nella Repubblica Italiana, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino per tutti gli altri casi previsti.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni del contratto, nonché la cessazione dell'assicurazione stessa;
- Devi comunicare per iscritto alla Compagnia l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio assicurato con la polizza: l'omissione dolosa di questa comunicazione determina la perdita del diritto all'indennizzo;
- Devi comunicare per iscritto alla Compagnia ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione;
- In caso di diminuzione del rischio, la Compagnia è tenuta a ridurre il premio o le rate del premio successive alla tua comunicazione.



Quando e come devo pagare?

- Il pagamento del premio o delle rate di premio avviene alle scadenze pattuite. Hai la facoltà di richiedere il frazionamento semestrale, quadrimestrale e trimestrale del premio. Puoi pagare mediante denaro contante (entro i limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge; assegni bancari, postali e circolari (muniti della clausola di non trasferibilità); bonifici bancari.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

- La polizza può essere annuale oppure con durata inferiore o superiore all'anno, e la durata del contratto viene indicata in polizza.
- L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza a condizione che il premio o la prima rata di premio siano stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento.
- Se non paghi i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento.



Come posso cancellare il contratto?

- Il contratto è stipulato con tacito rinnovo, salvo diversa pattuizione. Hai la facoltà di inoltrare la disdetta inviando la comunicazione almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella polizza.
- In caso di Sinistro, la Compagnia può recedere dal Contratto in un periodo compreso tra la data di denuncia del Sinistro e il 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto del relativo Indennizzo, con preavviso di 30 giorni.
- La Compagnia si impegna a rimborsare la parte imponible di Premio non goduta entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso.
- In mancanza di disdetta da una delle Parti, il contratto si intende tacitamente rinnovato per il periodo di un anno e così successivamente.

TUA ASSICURAZIONI S.P.A.

Sede legale: Largo Tazio Nuvoletti 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02/2773355 - C.F. 02816710236 - Partita IVA del Gruppo IVA Cattolica Assicurazioni 04596530230 - R.E.A. Milano N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento Ivass n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26 novembre 1998 - Numero iscrizione albo imprese Ivass 1.00132 del 3/1/2008 - Società del Gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al numero 019 e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa - Verona