

ELENCO COMPLETO MANDATI/ COLLABORAZIONI ORIZZONTALI/ RECLAMI
REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 – art. 56
Come modificato dal Provvedimento Ivass n. 97 del 4 agosto 2020

Imprese di assicurazione con cui l'Agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso regolari mandati alla data del presente documento, e relativi recapiti per l'inoltro dei reclami

COMPAGNIA E INDIRIZZO PER RECLAMI A MEZZO POSTA	RECLAMI A MEZZO FAX	RECLAMI A MEZZO EMAIL
Amissima Assicurazioni Spa – Ufficio Reclami – Viale Certosa, 222 – 20156 Milano	02/45402417	reclami@amissima.it
Amissima Vita Spa – Ufficio Reclami – Viale Certosa, 222 – 20156 Milano (MI)	02/45402417	reclami@amissima.it
ARAG SE – viale del Commercio 59 – 37135 Verona (VR)	045/8290499	arag@arag.it
Aviva Italia Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI)	02/2775245	cureclami@aviva.com
Aviva Life Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI)	02/2775245	reclami_vita@aviva.com
Aviva Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI)	02/2775245	reclami_vita@aviva.com
Elba Assicurazioni Spa - Via Mecenate 90 Milano, 20138 (MI)	02/92885749	reclami@elbassicurazioni.it
HDI Assicurazioni Spa - Piazza Marconi 25, 00144 Roma (RM)	06/42103583	reclami@pec.hdia.it
HDI Global SE - Via Franco Russoli, 5 – 20143 Milano (MI)	02/83113201	info.it@hdi.global
Helvetia Compagnia Svizzera D'Assicurazioni S.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	reclami@helvetia.it
Helvetia Vita S.p.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI)	02/5351794	direzione.vita@helvetia.it
Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino (TO)	011/19835740	reclami@ucaspa.com
UnipolSai Assicurazioni Spa – via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR)	02/51815353	reclami@unipolsai.it
Società Italiana Assicurazioni spa – Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano (MI)	02/397161	benvenutinitaliana@italiana.it
Tutela Legale S.p.A. – Via Podgora, 15 20122 Milano (MI)	02/89600719	reclami@tutelalegale.it
Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A. - via Lazzari, 5 - 30174 -Mestre (VE)	011/0932609	info@rbmsalute.it

Intermediari assicurativi con i quali l'agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso rapporti commerciali ("collaborazioni orizzontali"), relative Compagnie produttrici, recapiti per l'inoltro dei reclami. Vengono indicati solo i rapporti nei quali ZANETTI ASSICURAZIONI SRL riveste il ruolo di "Proponente", ossia venda alla propria clientela i prodotti emessi dagli intermediari qui indicati.

RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO	TELEFONO/ FAX	INDIRIZZO MAIL / PEC	N. ISCR. RUI
AEC UNDERWRITING S.P.A.	Piazzale delle Muse, 7 – Roma	0685332400 / 0297699248	info@aecunderwriting.it / amministrazioni@pec.gruppoaec.it	A000072848
AFF BROKER CAPELLOTTO	San Marco , 4606 – Venezia	0417790572 / 0412602357	affbroker@libero.it / affbroker@legalmail.it	B000320356
A3 AGENTI ASSICURATIVI	Via Aldo Moro, 13 – Brescia	030220562/ 0302422558	brescia@coface.it / a3@legalmail.it	A000291265
AFFIDA SRL	Via Cesare Battisti, 31 - Trieste	0402651671	barbara.galati@affida-srl.it / affida@legalmail.it	A000567457
ANTHEA SPA	Via Napoli, 66 - Vicenza	0444525940/ 0233502281	info@antheabroker.it / antheabroker@pec.generalpec.it	B000083502
ASSIFUTURA SRL	Via Giotto, 10 - Cavarzere	0426318078	azeta@assicuriamo.com / azetalegalmail@pec.it	A00012276
ASSITECA S.P.A.	Via G. Sigieri, 14 - Milano	02546791/ 0254679350	assiteca@assiteca.it / assiteca@pec.assiteca.net	B000114899
AZZINI ALBERTO	Via B. Azzolini, 14 – Rivarolo del Re ed Uniti	0375535363	azzinia@gmail.com / azzinialberto@pec.it	B000064632
BONATO GIOVANNI	Via G. Spaziani, 41 - Verona	0458393630/ 0458393612	gbonato@giovannibonato.it / gbonato@pec.centre.it	A000003646
COGEA SAS	Via S. Teresa, 53/G - Verona	0458205554/ 0458204197	cogea.sas@libero.it / cogeeasas@pec.it	A000012540
CORAZZA BROKER	Via Usodimare,3 - Verona	0458250549	corazza@corazzabroker.it / corazza@pec.corazzabroker.it	B000232702 Pag. 1 di 3

COSARO SAS	Via G. Cadorna, 33 - Arzignano	044671609	cosarosas@libero.it / cosaro@pec.it	A000252049
EFFEZETA BROKER	Via Don Luigi Bassani, 17 - Verona	045503260/ 0458265061	info@effezetabroker.it / effezetabroker@legalmail.it	B000014288
FIDELIS INSURANCE BABATO	Via F.lli Bandiera, 55 - Marghera	3278307250/ 041913307	fidelisibsrsls@gmail.com / fidelisibsrsls@pec.it	B000605921
FILIPPI BROKER SRL	Via Citella 65/A - Bussolengo	0457156678	rcprofessionale@filippibroker.it / filippibroker@certimail.eu	B000014309
FOEDUS SRL	Via Castruccio Castracani, 194 – Lucca	05831710148/ 05831710138	info@foedusbroker.com / foedus@pec.it	B000312586
GAVIS SRL	Via Stra, 105 - Caldiero	0458980584	info@gavisgroup.com / info@pec.gavisgroup.com	A000198554
GUSTIN TIZIANA	Via Commerciale, 97 - Trieste	3395219875	gustintiziana@gmail.com / tiziana.gustin@pec.it	B000166792
IDEA SERVICE SRL	Via S. Annunziata, 187/C - Lucca	0583957263	direzione@ideaservicesrl.eu / ideaservicesrl@legalmail.it	A000460480
INSER SPA	Viale Adriano Olivetti, 36 - Trento	0461405200/ 0461823750	trento@insertspa.eu / insertspa@pec.it	B000073708
INSURANCE PLACEMENT AGENCY	Corso di Porta Nuova, 16 – Milano	0424953400/ 024953400	info@ipagency.it / ipagency@pec.it	A000196979
INTERMEDIA I.B	Via G. Dall'Armi, 3/2 – San Donà di Piave	0421307685/ 0421307329	info@intermediaib.it / info@pec.intermediaib.it	B000276103
JANUA BROKER	Via dell'Artigianato, 1/A - Verona	045580920/ 0458232361	info@januabroker.it / amministrazione.januabroker@legalmail.it	B000281477
MORGAN & MORGAN	Viale Carducci, 4 - Conegliano	0438366311/ 0438366363	amministrazione@morganmorgan.com / amministrazione@pec.morganmorgan.com	B000063780
NORD EST INSURANCE BROKER	Viale Brigata Marche 38 - Treviso	04226982/ 0422698250	info@nordestinsurancebroker.it / info@pec.nordestinsurancebroker.it	B000142902
ORLANDO ASSICURAZIONI SRL	Via Aquileia 2/R – Jesolo	0421380123/ 042193304	info@orlandoassicurazioni.it / orlandoassicurazioni@legalmail.it	A000186657
PECORA ASSICURAZIONI	Interrato dell'Acqua Morta, 96 - Verona	0458006877 / 0458008783	info@assicurazionipecora.it / info@pec.nordestinsurancebroker.it	A000097323
PLURIGEIA SNC DI CRACCO, RENDINA E RUGIU	Via A. Cristofoli, 40 Verona	0458101836/ 0458101329	info@plurigea.com / assigeasas@legalmail.it	A000097331
PRIVATE INSURANCE BROKER	Via Piazzon, 90 - Creazzo	0444561090	info@brokerpib.com / brokerpib@securepec.com	B000267157
RESIDORI DANIELE	Via Astico, 1 - Verona	0458347676	residori@gmail.com / residori@pec.it	A000154906
RP COMPANY SPA	Via G. A. Santorini, 10 - Pordenone	043244080	info@rpcompanyspa.it / rpspa@legalmail.it	B000433913
SCALA & MANSUTTI	Via Felettom 79 - Udine	0432498611/ 0432478333	info@sm-broker.it / smb@pec.sm-broker.it	B000059482
SIA	Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - Trento	0461260653	siatrento1@gmail.com / sia@lamiapec.it	A000057617
S.L.T. s.c.p.a.	Via Boccherini, 2 - Mestre	0415042618/ 041952462	info@sltscpa.it / pec.sltscpa@legalmail.it	B000171573
STIVANELLO ANTONINO	Via Garibaldi, 35 - Vigonza	0498096168	info@emediabroker.it / emedi@pec.it	B000059446
SUISANI ASSICURAZIONI SAS DI SUISANI LANDINO & C.	Via M. Graziati 1/A – Quinto di Treviso	0422470023/ 0422475217	suisaniass.nisas@libero.it / suisaniassicuazioni1@pec.it	A000103691
TEZZA GIANNI	Via Fiume, 85 - Arzignano	0444455892/ 0444453623	giannitezza@gmail.com / tezzagianni@pec.it	B000013447
UA UNDERWRITING AGENCY SRL	Viale San Michele del Carso,11 Milano	0289786811/ 0289786855	info@uderwriting.it / p.landino@uauderwritingagency.eu	A000542486
UIAFIN SRL	Via Beatrice D'Este,5 – Milano	0258313183/ 0258303096	info@uiafin.it / uiafin@pec.it	B000014444
VISINTIN RENZO	Corso Mazzini, 133 - Montebelluna	0423615335/ 042322565	broker@renzovisintin.it / broker@pec.renzovisintin.it	B000066676
VK BROKER	Via Castagnole, 21H - Treviso	0422694023/ 0422319844	info@vkbroker.it / vkbroker@pec.it	B000319820

GESTIONE RECLAMI

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

1. All'IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it, attraverso i seguenti canali:
 - Via posta: IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma;
 - Via fax 06.42133206
 - Via PEC all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it
2. All'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.
3. Alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:
 - Richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
 - Assenza di risposta da parte dell'Impresa;
 - Diniego del risarcimento;
 - Offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligo** ricorrere in via preliminare:

1. Alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.
2. Alla Mediazione, Il D.Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esprimere il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia e successivamente inoltrata alla Compagnia all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata.