

ELENCO COMPLETO MANDATI/ COLLABORAZIONI ORIZZONTALI/ RECLAMI**REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 – art. 56****Come modificato dal Provvedimento Ivass n. 97 del 4 agosto 2020**

Imprese di assicurazione con cui l'Agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso regolari mandati alla data del presente documento, e relativi recapiti per l'inoltro dei reclami

| COMPAGNIA E INDIRIZZO PER RECLAMI A MEZZO POSTA | RECLAMI A MEZZO FAX | RECLAMI A MEZZO EMAIL |
|--|----------------------------|--|
| Amissima Assicurazioni Spa – Ufficio Reclami – Viale Certosa, 222 – 20156 Milano | 02/45402417 | reclami@amissima.it |
| Amissima Vita Spa – Ufficio Reclami – Viale Certosa, 222 – 20156 Milano (MI) | 02/45402417 | reclami@amissima.it |
| ARAG SE – viale del Commercio 59 – 37135 Verona (VR) | 045/8290499 | arag@arag.it |
| Aviva Italia Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI) | 02/2775245 | cureclami@aviva.com |
| Aviva Life Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI) | 02/2775245 | reclami_vita@aviva.com |
| Aviva Spa – via Scarsellini 14 – 20161 Milano (MI) | 02/2775245 | reclami_vita@aviva.com |
| Elba Assicurazioni Spa - Via Mecenate 90 Milano, 20138 (MI) | 02/92885749 | reclami@elbassicurazioni.it |
| HDI Assicurazioni Spa - Piazza Marconi 25, 00144 Roma (RM) | 06/42103583 | reclami@pec.hdia.it |
| HDI Global SE - Via Franco Russoli, 5 – 20143 Milano (MI) | 02/83113201 | info.it@hdi.global |
| Helvetia Compagnia Svizzera D'Assicurazioni S.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI) | 02/5351794 | reclami@helvetia.it |
| Helvetia Vita S.p.A. – via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano (MI) | 02/5351794 | direzione.vita@helvetia.it |
| Uca Assicurazione Spese Legali e Peritali Spa - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino (TO) | 011/19835740 | reclami@ucaspa.com |
| UnipolSai Assicurazioni Spa – via dell'Unione Europea 3/b – 20097 S. Donato Milanese (VR) | 02/51815353 | reclami@unipolsai.it |
| Società Italiana Assicurazioni spa – Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano (MI) | 02/397161 | benvenutinitaliana@italiana.it |
| Tutela Legale S.p.A. – Via Podgora, 15 20122 Milano (MI) | 02/89600719 | reclami@tutelalegale.it |
| Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A. - via Lazzari, 5 - 30174 -Mestre (VE) | 011/0932609 | info@rbmsalute.it |

Intermediari assicurativi con i quali l'agenzia ZANETTI ASSICURAZIONI SRL ha in corso rapporti commerciali ("collaborazioni orizzontali"), relative Compagnie produttrici, recapiti per l'inoltro dei reclami. Vengono indicati solo i rapporti nei quali ZANETTI ASSICURAZIONI SRL riveste il ruolo di "Proponente", ossia venda alla propria clientela i prodotti emessi dagli intermediari qui indicati.

| RAGIONE SOCIALE | INDIRIZZO | TELEFONO/ FAX | INDIRIZZO MAIL / PEC | N. ISCR. RUI |
|-------------------------|--|-------------------------|---|---------------------|
| AEC UNDERWRITING S.P.A. | Piazzale delle Muse, 7 – Roma | 0685332400 / 0297699248 | info@aecunderwriting.it / amministracionespa@pec.gruppoaec.it | A000072848 |
| AFF BROKER CAPELLOTTO | San Marco , 4606 – Venezia | 0417790572 / 0412602357 | affbroker@libero.it / affbroker@legalmail.it | B000320356 |
| A3 AGENTI ASSICURATIVI | Via Aldo Moro, 13 – Brescia | 030220562/ 0302422558 | brescia@coface.it / a3@legalmail.it | A000291265 |
| AFFIDA SRL | Via Cesare Battisti, 31 - Trieste | 0402651671 | barbara.galati@affida-srl.it / affida@legalmail.it | A000567457 |
| ANTHEA SPA | Via Napoli, 66 - Vicenza | 0444525940/ 0233502281 | info@antheabroker.it / antheabroker@pec.generalpec.it | B000083502 |
| ASSIFUTURA SRL | Via Giotto, 10 - Cavarzere | 0426318078 | azeta@assicuriamo.com / azetalegalmail@pec.it | A00012276 |
| ASSITECA S.P.A. | Via G. Sigieri, 14 - Milano | 02546791/ 0254679350 | assiteca@assiteca.it / assiteca@pec.assiteca.net | B000114899 |
| AZZINI ALBERTO | Via B. Azzolini, 14 – Rivarolo del Re ed Uniti | 0375535363 | azzinia@gmail.com / azzinialberto@pec.it | B000064632 |
| BONATO GIOVANNI | Via G. Spaziani, 41 - Verona | 0458393630/ 0458393612 | gbonato@giovannibonato.it / gbonato@pec.centre.it | A000003646 |
| COGEA SAS | Via S. Teresa, 53/G - Verona | 0458205554/ 0458204197 | cogea.sas@libero.it / cogeeasas@pec.it | A000012540 |
| CORAZZA BROKER | Via Usodimare,3 - Verona | 0458250549 | corazza@corazzabroker.it / corazza@pec.corazzabroker.it | B000232702 |
| COSARO SAS | Via G. Cadorna, 33 - Arzignano | 044671609 | cosarosas@libero.it / cosaro@pec.it | A000252049 |



| | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|------------|
| EFFEZETA BROKER | Via Don Luigi Bassani, 17 - Verona | 045503260/ 0458265061 | info@effezetabroker.it / effezetabroker@legalmail.it | B000014288 |
| FIDELIS INSURANCE BABATO | Via F.lli Bandiera, 55 - Marghera | 3278307250/ 041913307 | fidelisibsrsls@gmail.com / fidelisibsrsls@pec.it | B000605921 |
| FILIPPI BROKER SRL | Via Citella 65/A - Bussolengo | 0457156678 | rcprofessionale@filippibroker.it / filippibroker@certimail.eu | B000014309 |
| FOEDUS SRL | Via Castruccio Castracani, 194 – Lucca | 05831710148/ 05831710138 | info@foedusbroker.com / foedus@pec.it | B000312586 |
| GAVIS SRL | Via Stra, 105 - Caldiero | 0458980584 | info@gavisgroup.com / info@pec.gavisgroup.com | A000198554 |
| GUSTIN TIZIANA | Via Commerciale, 97 - Trieste | 3395219875 | gustintiziana@gmail.com / tiziana.gustin@pec.it | B000166792 |
| IDEA SERVICE SRL | Via S. Annunziata, 187/C - Lucca | 0583957263 | direzione@ideaservicesrl.eu / ideaservicesrl@legalmail.it | A000460480 |
| INSER SPA | Viale Adriano Olivetti, 36 - Trento | 0461405200/ 0461823750 | trento@insertspa.eu / insertspa@pec.it | B000073708 |
| INSURANCE PLACEMENT AGENCY | Corso di Porta Nuova, 16 – Milano | 0424953400/ 024953400 | info@ipagency.it / ipagency@pec.it | A000196979 |
| INTERMEDIA I.B | Via G. Dall'Armi, 3/2 – San Donà di Piave | 0421307685/ 0421307329 | info@intermediaib.it / info@pec.intermediaib.it | B000276103 |
| JANUA BROKER | Via dell'Artigianato, 1/A - Verona | 045580920/ 0458232361 | info@januabroker.it / amministrazione.januabroker@legalmail.it | B000281477 |
| MORGAN & MORGAN | Viale Carducci, 4 - Conegliano | 0438366311/ 0438366363 | amministrazione@morganemorgan.com / amministrazione@pec.morganemorgan.com | B000063780 |
| NORD EST INSURANCE BROKER | Viale Brigata Marche 38 - Treviso | 04226982/ 0422698250 | info@nordestinsurancebroker.it / info@pec.nordestinsurancebroker.it | B000142902 |
| PECORA ASSICURAZIONI | Interrato dell'Acqua Morta, 96 - Verona | 0458006877 / 0458008783 | info@assicurazionipecora.it / info@pec.nordestinsurancebroker.it | A000097323 |
| PLURIGEIA SNC DI CRACCO, RENDINA E RUGIU | Via A. Cristofoli, 40 Verona | 0458101836/ 0458101329 | info@plurigea.com / assigeasas@legalmail.it | A000097331 |
| PRIVATE INSURANCE BROKER | Via Piazzon, 90 - Creazzo | 0444561090 | info@brokerpib.com / brokerpib@securepec.com | B000267157 |
| RESIDORI DANIELE | Via Astico, 1 - Verona | 0458347676 | residori@gmail.com / residori@pec.it | A000154906 |
| RP COMPANY SPA | Via G. A. Santorini, 10 - Pordenone | 043244080 | info@rpcompanyspa.it / rpspa@legalmail.it | B000433913 |
| SCALA & MANSUTTI | Via Felettom 79 - Udine | 0432498611/ 0432478333 | info@sm-broker.it / smb@pec.sm-broker.it | B000059482 |
| SIA | Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 - Trento | 0461260653 | siatrento1@gmail.com / sia@lamiapec.it | A000057617 |
| S.L.T. s.c.p.a. | Via Boccherini, 2 - Mestre | 0415042618/ 041952462 | info@sltscpa.it / pec.sltscpa@legalmail.it | B000171573 |
| STIVANELLO ANTONINO | Via Garibaldi, 35 - Vigonza | 0498096168 | info@emediabroker.it / emedi@pec.it | B000059446 |
| TEZZA GIANNI | Via Fiume, 85 - Arzignano | 0444455892/ 0444453623 | giannitezza@gmail.com / tezzagianni@pec.it | B000013447 |
| UA UNDERWRITING AGENCY SRL | Viale San Michele del Carso, 11 Milano | 0289786811/ 0289786855 | info@uderwriting.it / p.landi@uaunderwritingagency.eu | A000542486 |
| UIAFIN SRL | Via Beatrice D'Este, 5 – Milano | 0258313183/ 0258303096 | info@uiafin.it / uiafin@pec.it | B000014444 |
| VISINTIN RENZO | Corso Mazzini, 133 - Montebelluna | 0423615335/ 042322565 | broker@renzovisintin.it / broker@pec.renzovisintin.it | B000066676 |
| VK BROKER | Via Castagnole, 21H - Treviso | 0422694023/ 0422319844 | info@vkbroker.it / vkbroker@pec.it | B000319820 |

GESTIONE RECLAMI

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

1. All'IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it, attraverso i seguenti canali:
 - Via posta: IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma;
 - Via fax 06.42133206
 - Via PEC all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it
2. All'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.
3. Alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:
 - Richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
 - Assenza di risposta da parte dell'Impresa;
 - Diniego del risarcimento;
 - Offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligo** ricorrere in via preliminare:

1. Alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.
2. Alla Mediazione, Il D.Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esprimere il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia e successivamente inoltrata alla Compagnia all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata.