

## DIRITTO DI RECESSO O RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs.21/2014 <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2014/03/11/14G00033/sg> )

Ai sensi del Regolamento Ivass n.40 del 2 Agosto 2018, come sostituito dal Provv.Ivass n. 97/2020 ([https://www.ivass.it/normativa/nazionale/secondaria-ivass/normativi-provv/2020/provv\\_97/index.html](https://www.ivass.it/normativa/nazionale/secondaria-ivass/normativi-provv/2020/provv_97/index.html)) in caso di promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione, un contratto può essere commercializzato attraverso “tecniche di comunicazione a distanza”, nelle quali rientra qualunque modalità di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea dell’intermediario e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi.

Per stipula di “contratto a distanza” si intende quindi, ai sensi dell’art.45 dal D.lgs. 21/2014, qualsiasi contratto concluso tra l’intermediario ed il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita a distanza senza la presenza simultanea dell’intermediario e del consumatore, mediante l’uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.

In caso di stipula di un contratto a distanza, al consumatore viene riconosciuto il diritto di recesso/ripensamento.

### Intenzione di recedere dal contratto

Il consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni dalla data di perfezionamento del contratto per recedere da un contratto a distanza senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi aggiuntivi.

L’intenzione di recedere dal contratto deve essere comunicata all’Intermediario tramite:

- invio di lettera raccomandata A/R a Zanetti Assicurazioni Srl – Via Archimede, 10 37036 San Martino Buon Albergo (VR) oppure
- a mezzo PEC all’indirizzo [zanettiassicurazioni@pec.it](mailto:zanettiassicurazioni@pec.it) oppure invio di lettera raccomandata A/R o Pec direttamente all’indirizzo della Compagnia presso la quale si è stipulato il contratto con oggetto “Diritto di Ripensamento/Recesso per Collocamento a Distanza”.

### Rimborso pagamenti ricevuti

L’intermediario rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto.

L’intermediario esegue il rimborso di cui al precedente periodo utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Nell’ipotesi in cui il pagamento sia stato effettuato per mezzo di effetti cambiari, qualora questi non siano stati ancora presentati all’incasso, l’intermediario procede alla loro restituzione.

### Restituzione contratto

A meno che l’intermediario abbia offerto di ritirare egli stesso il contratto, il consumatore restituisce il contratto o lo consegna all’intermediario o a un terzo autorizzato dall’intermediario a ricevere il contratto, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato all’intermediario la sua decisione di recedere dal contratto. Il termine è rispettato se il consumatore rispedisce il contratto prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il consumatore sostiene il costo diretto della restituzione del contratto.

### Foro competente

Per le controversie civili inerenti all’applicazione delle Sezioni da I a IV del presente capo la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.